



TÉRMINOS Y CONDICIONES TARIFAS NUEVAS TARIFAS 2021

Las ofertas para el año 2021 estarán sujetas a términos y condiciones del servicio, descritas a continuación:

Que puede esperar el usuario de la oferta.

1. La limitación de responsabilidad de Sol Cable Visión.

Al acceder a la oferta, el usuario acepta los términos condiciones comerciales descritas en los planes. Sí el usuario no está de acuerdo, por favor no acceda o haga uso del mismo.

Vigencia: Del 16 de junio de 2021 hasta el 31 de diciembre del 2021.

Cobertura: Promoción valida solo para la Isla de San Andrés, ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

- Tarifa de internet individual es valida para servicios nuevos.
- Tarifa empaquetada es valida para usuarios antiguos o nuevos de internet de Sol Cable Visión.
- Aplica para usuarios nuevos, sujeta a cobertura y disponibilidad técnica.
- Esta oferta es valida hasta que finalice la capacidad disponible para dicha oferta.
- Sol Cable Visión asumirá el costo de máximo 50 metros de cable para la instalación, todas las adecuaciones adicionales necesarias para llevar la cabo serán asumidas y canceladas por el usuario.
- Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios y se aplicarán las condiciones actuales.
- La tarifa que se encuentran en los banners corresponden a los estratos 1 y 2.
- Todos los equipos instalados, se entregan en calidad de comodato, por lo que deben ser devueltos al cancelar los servicios o de lo contrario serán asumidos por el usuario.

INTERNET:



- Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados.
- Las velocidades disponibles son hasta 4, 8, 10, 12 y 15 Mbps.
- La velocidad contratada es garantizada mediante una conexión por cable; se requiere la misma condición para adelantar pruebas de velocidad. Es así como el servicio WIFI, es ofrecido como un valor agregado, mas no como forma directa de conexión.
- Entre más equipos estén conectados a la red del servicio, se experimenta una reducción de la velocidad de navegación.
- Los principales factores que limitan la velocidad pueden ser consultados en <https://solcablevision.com/factores-limitacion/>

TELEVISIÓN:

- El usuario podrá adicionar los planes Premium, por un costo adicional, el cual se encuentra en la página www.solcablevision.com
- Cada Set Top Box (STB) adicional con Plan Medium o Plan Full tendrá un costo mensual de \$25.000 mil pesos.
- El usuario podrá cambiar los planes adicionales en cualquier momento y por cualquier medio de atención, no obstante, sí el usuario decide desempaquetar la oferta, perderá los
- beneficios exclusivos de los paquetes y aplicarán los términos y condiciones vigentes para ese momento.
- Para que el usuario disfrute del contenido HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes Premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.
- Tarifas en pesos colombianos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01.8000.512.999 y al numero de WhatsApp 318.452.4432, correo electrónico comercial@solcv.com o acercarse a nuestras oficinas físicas ubicadas en la Av. Colombia No. 17-131, Barrio Sarie Bay, San Andrés Islas.



NIT: 900.373.099-3
Línea Gratuita: 01-8000-512999
Teléfono Oficina: (8) 512-2250
Extensión Providencia: (160)
Av. Colombia No. 17-131,
San Andrés Isla, Colombia.
Calle 109 # 14b-60 of.204
Bogotá, Colombia

WWW.SOLCABLEVISION.COM

